

### **Datos del Responsable.**

OPERADORA DE SERVICIOS PARA HOTELES DE LUJO, S.A. DE C.V. en lo sucesivo "Responsable", con domicilio en Carretera Puerto Juárez Chetumal Km 265, Cancun, Quintana Roo CP. 77710, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Cómo contactarnos: Juan Ruiz de Alarcón número 2, Colonia Arcos Vallarta, Guadalajara Jalisco, C.P. 44130 Teléfono. (33)30012100

### **Tratamiento y Finalidades de los datos personales.**

Los datos personales del "Titular" serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer servicios y productos requeridos; Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

### **¿Qué datos personales recabamos y de donde se obtienen?**

Los datos personales que se recaban son los siguientes: Nombre o razón o denominación social y comercial del Titular, Domicilio, Teléfono, correo electrónico y otros permitidos en la Ley. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar los datos personales del "Titular" de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **Transferencia de datos.**

Los datos personales del "Titular" pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a personas que le provean servicios necesarios para su debida operación así como a cualquier sociedad que forme parte del mismo Grupo Empresarial del Responsable. En ese sentido, la información puede ser compartida con un tercero receptor, quien asumirá las mismas obligaciones que correspondan al "Responsable" que transfirió los datos. Se entenderá que el "Titular" ha otorgado consentimiento para la transferencia de datos personales si no manifiesta su oposición.

No consiento que mis datos personales sean transferidos.

### **Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

El "Titular" podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito en el domicilio de contacto indicado en el presente aviso de privacidad, petición que debe contener los motivos por los que solicita la revocación, los datos en donde se le pueda hacer llegar respuesta (teléfono, dirección y correo electrónico) y deberá firmarse en original por su Titular, así como acompañarse de una copia de su Identificación oficial. En un plazo máximo de 20 días hábiles se atenderá su petición y se le informará sobre la procedencia

de la misma a través de los datos de contacto otorgados por el "Titular" en su petición. Si la petición llegare a ser procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días posteriores a la fecha en que se comunica la respuesta. Para mayor información, favor de comunicarse al Teléfono (33)30012100.

### **Limitación de uso o divulgación de datos personales.**

El "Titular" puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal publicitario, siguiendo las mismas instrucciones establecidas para la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales establecido en el presente aviso de privacidad.. También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: Responder a la dirección del correo electrónico promocional manifestando que es su deseo dejar de recibir correos electrónicos promocionales o marcar dicha opción en caso de señalarse en el correo promocional.

### **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al uso de datos personales.**

El "Titular" tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en Juan Ruiz de Alarcón número 2, Colonia Arcos Vallarta, Guadalajara, Jalisco, México, o al teléfono (33)30012100.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones se podrán dar a conocer al "Titular" a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, mediante comunicado a su correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico que se utilice para estar en contacto con el "Responsable". La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [01/Julio/ 2013]

### **Obtención de datos personales sensibles**

Le informamos que en caso de ser requeridos datos personales sensibles de conformidad a la Ley de la materia, la Responsable se compromete a que los mismos sean tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

### **Consentimiento para el tratamiento de sus datos**

Al hacer uso de este sitio web usted consiente y autoriza que sus datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.